



Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Agenda Digitale e Semplificazione									
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1									
	Descrizione	L'ente camerale leccese intende proseguire la propria azione con riguardo al consolidamento di tutte quelle attività per la semplificazione amministrativa e alla digitalizzazione per le imprese, grazie alla leva delle tecnologie informatiche e digitali in grado di migliorare il rapporto cittadino-impresa-PA.									
	Arco temporale realizzazione	Triennio									
	Centro di responsabilità	Area II									
Nr indicatori associati 3											
<b>Indicatore</b>	Favorire l'utilizzo della piattaforma telematica del sistema camerale per il funzionamento dei SUAP della provincia										
Cosa misura	La diffusione dell'utilizzo della piattaforma telematica dei SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive)										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonre dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (otuput)	valore assoluto	numero totale procedimenti telematici > numero totale procedimenti telematici (anno n-1)	Infocamere	anno n > anno n-1	anno n +1 > anno n	anno n +2 > anno n +1					
<b>Indicatore</b>	Sviluppare del Fascicolo informatico d'impresa										
Cosa misura	L'incremento dei documenti costituenti i fascicoli informatici d'impresa										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonre dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (otuput)	valore assoluto	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti i fascicoli	Infocamere	5%	5%	5%					
<b>Indicatore</b>	Promuovere il processo di digitalizzazione delle PMI										
Cosa misura	La sensibilizzazione dei soggetti della provincia in materia di digitalizzazione										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonre dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (otuput)	valore assoluto	Trend percentuale di incremento soggetti partecipanti alle iniziative in tema di digitalizzazione	Atti dell'Ente	10%	10%	10%					



Missione	011 - Competitività delle imprese					
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
Obiettivo						
Titolo	Cofog	Sostenere il territorio e le economie locali al fine di accrescerne la produttività				
	Descrizione	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1				
	Arco temporale realizzazione	L'ente intende attivare specifiche azioni per favorire l'orientamento al lavoro e alle professioni, nonché iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura.				
	Centro di responsabilità	Annuale/Biennale				
		Staff del Segretario Generale				
Indicatore	3					
Cosa misura	Promuovere e favorire azioni informative e formative in materia di Formazione e Lavoro					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	valore assoluto	Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative promosse in materia di formazione e lavoro	Infocamere	-	-	-
Indicatore	Promuovere il sostegno al turismo e alla cultura					
Cosa misura	I soggetti partecipanti alle iniziative					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	valore assoluto	Trend percentuale di soggetti coinvolti nelle iniziative legate al sostegno del turismo e della cultura	Atti dell'Ente	5%	-	-
Indicatore	Sostenere le imprese attraverso l'erogazione di contributi e voucher					
Cosa misura	L'efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i fabbisogni e l'esigenze manifestate dalle imprese					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	valore assoluto	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	Atti dell'Ente	-	-	-

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Tutela del consumatore e della concorrenza									
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1									
	Descrizione	L'Ente si propone di avviare un percorso di sensibilizzazione sul nuovo Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, mediante azioni informative e formative rivolte, in particolare, ai soggetti coinvolti nell'attuazione, da prima dell'organismo di Composizione negoziata e successivamente nella gestione e fruizione dell'istituendo Organismo di composizione della Crisi d'impresa (OCRI)									
	Arco temporale realizzazione	Triennio									
	Centro di responsabilità	Staff del Segretario Generale									
	Nr indicatori associati	1									
<b>Indicatore</b>	Promuovere le nuove disposizioni sul nuovo Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza										
Cosa misura	Il supporto offerto ai soggetti coinvolti										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (output)	valore assoluto	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	Atti dell'Ente	100	+ 20% su anno n	+ 10% su anno n+1					
di risultato (output)	valore assoluto	Tempo di evasione delle istanze prodotte dall'impresa sulla piattaforma di composizione negoziata entro i termini previsti dalla normativa	Atti dell'Ente	100%	100%	100%					
di risultato (output)	valore	Attivazione sportello di orientamento OCRI	Atti dell'Ente	Entro il 31/12/2023	-	-					



Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Competitività internazionale									
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1									
	Descrizione	Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali.									
	Arco temporale realizzazione	Triennio									
	Centro di responsabilità	Staff del Segretario Generale									
Nr indicatori associati 1											
<b>Indicatore</b>	Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali										
Cosa misura	Numero di imprese che usufruiscono del supporto camerale per la preparazione ai mercati internazionali										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (output)	valore assoluto	Trend crescita numero di imprese	Atti dell'Ente	10%	15%	15%					



**Camera di Commercio  
Lecce**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Riforma del sistema camerale											
	<b>Cofog</b>	Divisioni Cofog 1 Gruppi 1											
	<b>Descrizione</b>	L'Ente, alla luce del consolidamento del processo di riforma delle Camere di commercio, sarà chiamato a proseguire l'attività straordinaria legata a preservare un equilibrio economico patrimoniale strutturale garantendo la realizzazione di significativi interventi economici.											
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	Triennio											
	<b>Centro di responsabilità</b>	Area I											
	Nr indicatori associati 1												
<b>Indicatore</b>	Atti, procedure e attività legate a preservare un equilibrio economico patrimoniale strutturale dell'Ente												
<b>Cosa misura</b>	salute economia dell'Ente												
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>							
di risultato (output)	valore assoluto	(patrimonio netto /immobilizzazioni nette)*100	atti dell'Ente	> 140	>140	>140							
di risultato (output)	valore assoluto	proventi correnti /(oneri correnti - interventi economici)	atti dell'Ente	>1	>1	>1							



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Migliorare l'azione amministrativa									
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 3									
	Descrizione	Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi.									
	Arco temporale realizzazione	Triennio									
	Centro di responsabilità	Area II									
Nr indicatori associati 1											
<b>Indicatore</b>	Tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese										
Cosa misura	Indica la performance della percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno entro 5 giorni dal ricevimento in rapporto con la media nazionale										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2					
di risultato (otuput)	valore	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento /Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento (media nazionale)	Infocamere	≥ 1	≥ 1	≥ 1					



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Razionalizzazione della struttura
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 3
	Descrizione	L'Ente dovrà proseguire la razionalizzazione dei costi di struttura e funzionamento al fine di preservare un equilibrio economico finanziario di medio-lungo periodo.
	Arco temporale realizzazione	Triennio
	Centro di responsabilità	Area I

Nr indicatori associati 2

<b>Indicatore</b>	Razionalizzazione costi di struttura					
Cosa misura	La contrazione dei costi di struttura riferiti agli spazi per l'esercizio delle attività istituzionali					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	valore assoluto	$[(\text{costo al mq})/(\text{costo al mq anno 2014})]*100$	Atti dell'Ente	≤78*	≤78	≤78
<b>Indicatore</b>	Razionalizzazione costi di funzionamento					
Cosa misura	La contrazione dei costi di funzionamento dell'Ente					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	valore assoluto	$[\text{costi di funzionamento}/\text{costi di funzionamento anno 2014}]*100$	Atti dell'Ente	≤90*	≤87	≤85

\* al netto dei costi energetici a seguito rincaro bollette anno 2022